

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1

In eerste sessie bepalen therapeut en cliënt in samenspraak de samenwerking.

### Artikel 2

De betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten (mondeling) tussen de therapeut en de cliënt.

### Artikel 3

De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling van € 80,- per sessie haptotherapie of topsportbegeleiding en € 95,- per sessie duobegeleiding of kinderpaptotherapie. Een therapie bijeenkomst duurt circa 50 minuten. De cliënt ontvangt de factuur digitaal via e-mail. De cliënt betaalt de factuur voor de behandeling aan de therapeut contant of per bank (binnen 8 dagen).

### Artikel 4

Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet-annulerend of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de therapeut gerechtigd de gereserveerde tijd volledig in rekening te brengen.

### Artikel 5

Bij niet-betaling binnen 8 dagen na de factuurdatum kan de therapeut de cliënt een betalingsherinnering en betaalverzoek sturen.

### Artikel 6

Bij niet-betaling binnen 8 dagen na de betalingsherinnering kan de therapeut de cliënt een aanmaning sturen.

### Artikel 7

Voldoet de cliënt binnen 5 dagen na de datum van de aanmaning niet aan zijn/ haar verplichtingen, dan is de therapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

### Artikel 8

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van Euro 35.

### Artikel 9

Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

### Artikel 10

Bij een klacht wendt de klager zich bij voorkeur tot de betreffende therapeut.

### Artikel 11

Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding is geregistreerd bij het NIBIG en via het Solidariteitsfonds Wkkgz en daardoor aangesloten bij een erkende geschilleninstantie. Als een klacht leidt tot een geschil, neemt een geschillencommissie de zaak in behandeling.

## Privacy Policy

Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### 1. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens VAN KLANTEN OF LEVERANCIERS

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gegevens over gezondheid;
- Beroep;
- Woonsituatie;
- Aantal kinderen.

Uw persoonsgegevens worden door Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## 2. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens VAN CLIËNTEN

Persoonsgegevens van cliënten worden door Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gegevens over gezondheid;
- Beroep;
- Woonsituatie;
- Aantal kinderen;

Uw persoonsgegevens worden door Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar.

## 3. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens VAN OUD-CLIËNTEN/PATIËNTEN

Persoonsgegevens van cliënten worden door Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gegevens over gezondheid;
- Gegevens over gezondheid;
- Beroep;
- Woonsituatie;
- Aantal kinderen.

Uw persoonsgegevens worden door Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Minimaal 15 jaar.

#### **4. VERSTREKKING AAN DERDEN**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

#### **5. BINNEN DE EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

#### **6. BEWAARTERMIJN**

Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## **7. BEVEILIGING**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

## **8. RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **9. KLACHTEN**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **10. VRAGEN**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met op met Jesper Beunk Haptotherapie & Topsportbegeleiding.